



PREGUNTAS FRECUENTES DE BIENES Y ACCIDENTES POR COVID-19

6 de Abril de 2020

- 1. Soy dueño de un negocio pequeño , un restaurante, y usualmente solo atendemos a los clientes dentro del restaurante. Debido a COVID-19, es posible que ya no podamos operar de esa manera y hemos empezado en hacer entregas de nuestras comidas para poder permanecer abierto. Ahora yo y algunos de mis trabajadores estamos usando nuestros vehículos personales para hacer las entregas. Podría nuestra póliza de auto personal cubrirnos si llegamos a tener un accidente?**

Debería comenzar en revisar su póliza de seguro comercial. Cubre la operación de vehículos que posea el negocio o vehículos que posean los trabajadores mientras los vehículos se usan para el negocio? Hable con su agente o aseguradora para averiguar.

Si su póliza comercial no cubre esta actividad, usted y sus trabajadores deberían contactar sus respectivos aseguradores de autos personal para primero determinar si hay cobertura. Típicamente, pólizas de auto personal contienen una exclusión en cuanto algunas pérdidas no son cubiertas si el vehículo se está usando para uso comercial, como entrega de comida. Usted y sus trabajadores deberían contactar sus compañías de seguro para averiguar si le podrían ceder la exclusión de uso comercial en estas pólizas. Muchas aseguradoras están cediendo la exclusión de uso comercial en pólizas de auto personal durante la crisis de COVID-19. Revise primero para evitar pérdida financiera personal en el evento de un accidente.

- 2. He sido despedido debido a COVID-19. Es posible que no pueda pagar mi prima de seguro. Podrían cancelar mi póliza?**

Alentamos a los consumidores quienes no podrán pagar sus primas de seguro contacten a sus compañías de seguro para determinar si están ofreciendo cualquier acomodación para sus dueños de pólizas quien han sido impactados por COVID-19. Por favor refiérase al Bulletin No. 20-10 en nuestra página web, www.maryland.insurance.gov para informacion adicional. Si usted ya contactó a su aseguradora y no a podido obtener asistencia, por favor complete el formulario de reclamación electrónico en nuestra página web.